अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का वक्तव्य

प्रिय शेयरधारकों,

31 मार्च, 2006 को समाप्त वर्ष के लिए बैंक के निदेशक बोर्ड की रिपोर्ट आपको प्रस्तुत करते हुए मुझे बहुत प्रसन्नता हो रही है।

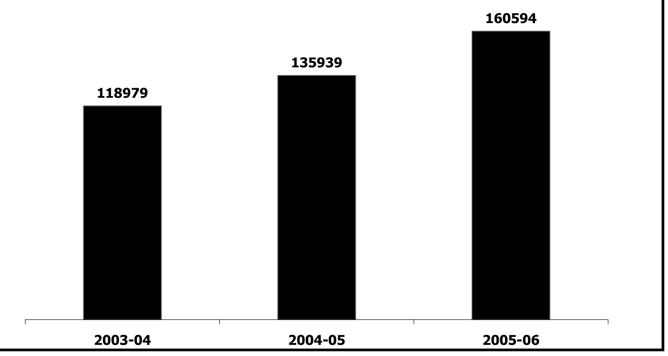
आपके बैंक ने दिनांक 7 सितम्बर, 2005 को अपने शताब्दी वर्ष में प्रवेश किया है। किसी भी संस्था के जीवन में यह एक ऐतिहासिक अवसर होता है और इसके अनुरूप ही, हम इस महत्वपूर्ण प्रसंग पर अपने कार्पोरेट लक्ष्य **''शेयरधारकों की सेवा में''** के प्रति हम स्वयं को पुन: समर्पित करते हैं।

बृहत् स्तर पर देश की अर्थव्यवस्था ने विकास का एक और वर्ष अनुभव किया है जिसमें जीडीपी वृद्धि 8.4% रही है। सेवाओं के क्षेत्र में उत्साहवर्धक वृद्धि, प्रोन्नत औद्योगिक गतिविधि और कृषि क्षेत्र में बेहतरी के लिये आये बदलाव से यह विकास तेज हुआ है। वर्ष 2005-06 में निर्यात में 24.7 प्रतिशत की वृद्धि हुई है और आयात में 31.5% की तेजी दिखायी दी है। वर्ष 2005-06 के दौरान मुख्यत: पूंजी के प्रवाह में वृद्धि के कारण विदेशी मुद्रा रिज़र्व में यूएस डॉलर 9.5 बिलियन की वृद्धि होकर वह यूएस डॉलर 145.1 बिलियन हुआ है। मुद्रास्फिति नियंत्रण में थी जिसमें डब्ल्यूपीआई की वृद्धि विगत वर्ष के 6.5 प्रतिशत की तुलना में 4.5 प्रतिशत थी। खाद्येतर ऋण बैंकिंग गतिविधि का प्रमुख प्रेरक रहा है जो 37.3 प्रतिशत से बढ़ा है। ऋण की वृद्धि पर्याप्त मार्जिन से जमाराशि वृद्धि से अधिक रही है क्योंकि वर्ष 2005-06 के दौरान बैंक जमाराशियाँ 22.8 प्रतिशत से बढ़ी हैं।

वास्तविक आर्थिक गतिविधि और उच्चतम ऋण विस्तार में आयी तेजी के कारण कोर परिचालनों से आय में वृद्धि हुई है और एनपीए की वसूली में सुधार होकर आपके बैंक के विकास में गतिशीलता बनी रही है। शुद्ध लाभ रु.340 करोड़ से बढ़कर रु.701 करोड़ होकर दुगुना हुआ है और परिचालन लाभ रु.1460 करोड़ से बढ़कर रु.1701 करोड़ हुआ है। बैंक का वैश्विक संमिश्रित कारोबार 18% से बढ़कर रु.160594 करोड़ हुआ है जिसमें जमा राशियाँ रु.15111 करोड़ से बढ़ी हैं और कुल अग्रिमों में रु.9545 करोड़ की वृद्धि हुई है।

बैंक ने खुदरा और वैयक्तिक क्षेत्रों के साथ ही एसएमई तथा कृषि उधार में अपने हिस्से को बढ़ाने की ओर जोर देना जारी रखा। खुदरा ऋण में 36.71% की ठोस वृद्धि हुई है। बैंक के खुदरा क्रेडिट उत्पादों की सक्रिय मार्केटिंग की गई है। ग्राहकों के खुदरा ऋणों की सुपुर्दगी के लिए उनके द्वार पर ही सेवा के लिए बैंक ने विशेषीकृत खुदरा हब स्थापित किये हैं। दुपहिये के निर्माता, उपभोक्ता इलेक्ट्रॉनिक/ट्रैक्टर निर्माता, पर्यटन परिचालकों को उधार के लिए विद्यमान गठजोड़ों के अतिरिक्त गठजोड़ व्यवस्थाएं स्थापित की गईं ताकि आकर्षक शर्तो और प्रतियोगी मूल्य पर व्यक्तिगत वित्त के क्षेत्र में और गहरी पैठ की जाए। मूल्यवर्धित सेवाओं के प्रावधान की ओर कई पहल की गई हैं जैसे 'होम एश्योर' शैली पर होम लोन के साथ एक बीमा उत्पाद का प्रारंभ किया गया हैं। यह एक अत्यंत किफायती सावधि जीवन बीमा योजना है, जो दुर्भाग्यपूर्ण घटना घटित होने के प्रसंग में ऋण राशि के विरुद्ध सुरक्षा प्रस्तावित करती है। ग्राहक बीमा के प्रारंभ में एकल प्रीमियम अदा करता है और ऋण की संपूर्ण अवधि के दौरान सुरक्षित बना रहता है।

सकल कारोबार (रु. करोड़)
GROSS BUSINESS (RS. CRORE)



CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR'S STATEMENT

Dear Shareholders,

I have great pleasure to present to you the Report of the Board of Directors for the year ended 31st March, 2006.

Your Bank has entered its Centenary Year on 7th September 2005. This is a historic occasion in the life of any organization and fittingly, on this momentous occasion we rededicate ourselves to our corporate mission of **"Service to Stakeholders".**

At the macro level, the country's economy witnessed another year of upswing with the GDP growth at 8.4%. The uptrend was spurred by buoyant growth in the services sector, improved industrial activity and a turn for the better in the agriculture sector. Exports increased by 24.7 percent and imports showed a spurt of 31.5 percent in the year 2005-06. Foreign currency reserves increased by USD 9.5 billion to USD 145.1 billion during 2005-06 mainly on account of rise in capital inflows. Inflation was under control with WPI rising by 4.5 percent as against 6.5 percent in the previous year. Non-food credit remained the key driver of banking activity, growing by 37.3 percent. Credit growth outpaced deposit growth by a substantial margin as Bank Deposits grew by 22.8 percent during the year 2005-06.

Buoyed by a pick-up in the real economic activity and higher credit offtake, resulting in increased income from core operations and improved recovery of NPAs, your Bank continued to grow at a brisk pace. Net profit doubled to Rs.701 crore from Rs.340 crore and operating profit increased to Rs.1701 crore from Rs.1460 crore. The global business mix of the bank went up by over 18% to reach Rs.160594 crore, with deposits increasing by Rs.15111 crore and total advances growing by Rs.9545 crore.

The Bank continued its thrust towards increasing its share in the retail and personal segments besides SME and agricultural lending. Retail credit recorded a robust growth of 36.71%. Proactive marketing of Bank's retail credit products has been undertaken . Specialised retail hubs have been set up by the Bank for delivery of retail loans to customers with service at their door step. Tie-up arrangements have been made with manufacturers of two wheelers, consumer electronics / tractor manufacturers, leading tour operators etc. in addition to the existing line of tie-ups, to further penetrate personal finance segment on attractive terms and competitive pricing. Several initiatives towards providing value added services like clubbing an Insurance Product with Home Loan styled 'Home Assure' were introduced. Home Assure is an extremely affordable Term Life Insurance plan, which offers protection against the loan amount in case of an unfortunate eventuality caused to the loanee. The customer pays a single premium at the beginning of the cover and remains covered throughout the tenure of the loan.

प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिम, जिनमें कृषि अग्रिम शामिल है, न केवल राष्ट्रीय प्राथमिकता है जो बैंक की सामाजिक प्रतिबद्धता को दर्शाते हैं बल्कि हमने इसे एक लाभकरी कारोबार अवसर के रूप में भी माना है। प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के अग्रिम 26.25% से बढ़े हैं जो शुद्ध बैंक ऋण के 49.08% हैं। कृषि अग्रिमों में 29.04% की वृद्धि दर्ज हुई है जो शुद्ध बैंक ऋण के 19.58% हैं। बैंक ने शताब्दी वर्ष के दौरान एक गरीब किसान, गरीब महिला, गरीब छात्र, गरीब दलित और गरीब कारीगर को आश्रय देना प्रारंभ किया है जिसके द्वारा गरीबी उन्मूलन, रोजगार निर्माण उपक्रम, महिलाओं का सशक्तीकरण तथा गरीबों एवं दलितों का उन्नयन करने में उसकी सक्रियता जारी है। बैंक ने शताब्दी वर्ष मनाने के लिए तथा देश के किसानो को मानवंदना देने के लिए शताब्दी विकास कार्ड - एक ई-समर्थ हाइब्रिड क्रेडिट कार्ड - जारी किया था।

बैंक ने गोदाम रसीदों पर वित्तपोषण के लिए राष्ट्रीय सम्पार्श्विक प्रबंधन सेवाएं लि. (एनसीएमएसएल) के साथ समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर किये और नाबार्ड के साथ परियोजनाओं के सह वित्तपोषण के लिए नीतिगत सहयोग स्थापित किया है। इसके अतिरिक्त विस्तृत परियोजना रिपोर्ट तैयार करने के साथ ही कृषि परियोजनाओं के मूल्यांकन के लिए नैबकॉनस् जो नाबार्ड की पूर्ण स्वामित्ववाली सहायक संस्था है, के साथ एक समझौता ज्ञापन पर भी हस्ताक्षर किये गये हैं। बैंक ने ग्यारह ट्रैक्टर निर्माता कंपनियों के साथ गठजोड़ व्यवस्था स्थापित की है। बैंक ने भोपाल में उद्यमियों एवं किसानों को व्यावसायिक प्रशिक्षण देने हेतु आरयूडीएसईटीआई (ग्रामीण विकास एवं स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्था) की तर्ज पर स्टार रोजगार प्रशिक्षण संस्थान स्थापित किया है ताकि उन्हें स्वयं ही उद्यम का प्रबंध करने के लिए आवश्यक कौशल प्राप्त हो। अब तक संस्थान में 150 उद्यमियों को प्रशिक्षण दिया गया है। बैंकिंग से वंचित जनता तक बैंक के विस्तार में वृद्धि के लिए और कम बैंकिंग सुविधा प्राप्त ग्रामीण जनता को ध्यान में रखकर बैंक ने तमिलनाडु में ग्रामीण जनता को सेवा देने के लिए मोबाइल एटीएम का प्रारंभ किया है। जोश भरे 'ग्रामीण भारत' को प्रोन्नत एवं विकसित करने में हमारी प्रतिबद्धता आनेवाला वर्षो में भी बनी रहेगी।

आस्तियों की गुणवत्ता को बढ़ाने तथा एनपीए को कम करने के लिए अति प्राधान्य दिया गया है ताकि बैंक के तुलनपत्र को मूल्यवर्धन एवं सुदृढ़ता प्राप्त हो सके। आपके बैंक का इस क्षेत्र में कार्यनिष्पादन और एक मील का पत्थर सिद्ध हुआ है। वसूलियों के संवर्धन और स्लिपेज को रोकने के लिए, ताकि एनपीए में कमी हो, उचित उपाय किये गये। सख्त ऋण निगरानी, खातों का समुन्नयन, नकद वसूलियों की बहुआयामी कार्यनीति के साथ ही विभिन्न उपाय जैसे सीडीआर प्रणाली, एसएआरएफएईएसआई अधिनियम आदि से हमें वांछित परिणाम प्राप्त होने में मदद मिली है। सकल एनपीए 5.53% से घटकर 3.72% हुआ है और शुद्ध एनपीए 2.80% से घटकर 1.49% हुआ है। आपको यह जानकर प्रसन्नता होगी कि ठोस प्रयासों के कारण बैंक ने रु.721 करोड़ की नकद वसूली की है। बट्टे खातों से वसूलियाँ एवं असंग्रहित/अवसूलीकृत ब्याज की वसूली रु.235 करोड़ हुई है।

प्रौद्योगिकी प्रोन्नयन और हमारे सूचना प्रौद्योगिकी ढांचे को सुदृढ़ बनाने के लिए हमने काफी कुछ किया है ताकि हम कक्षा में सर्वोत्तम बने रहें। हमने 555 शाखाओं को कोर बैंकिंग प्लेटफार्म (सीबीएस) में परिवर्तित किया है ताकि कहीं भी बैंकिंग उपलब्ध हो सके। यह संख्या बढ़ती ही जा रही है और इस वर्ष के अंत तक यह 900 से अधिक हो जाएगी। 1200 से अधिक शाखाओं का नेटवर्किंग किया जाएगा। आपके बैंक ने 314 ऑन लाईन एटीएम स्थापित करने के अलावा साझा एटीएम नेटवर्क के जरिये ग्राहकों को 16000 से अधिक एटीएम उपलब्ध कराए हैं। 'स्टार ई-पे' एक नई उपयोगी इलेक्ट्रॉनिक भुगतान सेवा तथा यू.एस.ए. में अनिवासी भारतीयों के लिए तत्काल

Priority sector Advances, which include Agricultural Advances, are not only a national priority reflecting the Bank's social commitment but also are recognized as a profitable business opportunity by us. Priority sector advances grew by 26.25% to constitute 49.08% of Net Bank credit. Agricultural advances recorded a growth of 29.04% and accounted for 19.58% of Net Bank Credit. Bank has initiated handholding of one poor farmer, poor woman, poor student, poor dalit and poor artisan during the centenary year thereby continuing its active support to poverty alleviation, employment generating ventures, empowerment of women and upliftment of poor and downtrodden. Shatabdi Krishi Vikas Card – an e-enabled hybrid credit card - was issued to commemorate the Centenary Year of the Bank and as a salute to the farmers of the country.

The Bank has signed MOU with National Collateral Management Services Ltd. (NCMSL) for financing against warehouse receipts and entered into strategic alliance for co-financing projects with NABARD. Besides, an MOU was also signed with NABCONS, the wholly owned subsidiary of NABARD for preparation of detailed project reports as well as appraisal of agricultural projects. The Bank also has entered into tie-up arrangements with eleven tractor-manufacturing companies for enlarging Agricultural credit. The Bank has set up a Star Swarojgar Prashikshan Sansthan on the lines of RUDSETI (Rural Development & Self Employment Training Institute) at Bhopal to impart vocational training to entrepreneurs and farmers so that they are equipped with the necessary skills for managing an enterprise on their own. So far 150 entrepreneurs have been trained at the institute. To enhance the bank's outreach to un-banked masses and with a view to provide access to under-banked rural populace, the bank introduced Mobile ATM to serve villagers in Tamil Nadu. Our commitment to improve and develop a vibrant 'Rural India' will continue in the coming years also.

Enhancing Assets quality and reducing NPAs were given utmost priority in adding value and strength to the Balance Sheet of the Bank. Your Bank's performance in this area was another milestone. Suitable measures were initiated to augment recoveries and arrest slippages in order to reduce NPAs. A multi pronged strategy of stringent credit monitoring, upgradation of accounts, cash recoveries coupled with usage of various tools like CDR mechanism, SARFAESI Act etc. helped us in achieving the desired results. Gross NPA reduced to 3.72% from 5.53% and Net NPA declined to 1.49% from 2.80%. You will be happy to know that due to concerted efforts, the Bank could make cash recoveries of Rs.721 crore. Recoveries from written off accounts and recovery of uncollected/unrealized interest amounted to Rs.235 crore.

We have come a long way in technology upgradation and strengthening our IT infrastructure to be the best in the class. We have migrated 555 branches to Core Banking platform (CBS) to make available anywhere banking. The tally is increasing steadily and by this year-end the number would be over 900. Over 1200 branches have been networked and remaining branches would be networked by December 2006 for MIS purposes. Your Bank has set up 314 on-line ATMs besides making over 16000 ATMs available to customers through shared ATM network. 'Star e-pay', a new utility Electronic Payment Service and 'Star e-remit' a web

धनप्रेषण करने हेतु एक वेब आधारित सुविधा स्टार ई रेमिट प्रारंभ की गई। ऑन लाइन टैक्स एकाउंटिंग प्रणाली (ओएलटीएएस) पर 515 शाखाओं को सक्षम बनाया गया है और आरटीजीएस/एसएफएमएस सुविधा के साथ 555 शाखाओं को समर्थ किया गया है।

हमारा उत्पाद श्रृंखला में विस्तार करने और ग्राहक सेवा की गुणवत्ता में वृद्धि करने का निरंतर प्रयास रहा है। बैंक ने विद्यमान अनावश्यक क्षेत्रों की पहचान करने और संवृद्धि के नये लाभदायी क्षेत्र सुझाने और अपनी कारोबार प्रक्रियाओं को पुनर्गठित/पुनर्रचित करने की दृष्टि से बोस्टन कन्सलटेंसी ग्रुप की व्यावसायिक सेवाएं ली हैं। ऊंची हैसियत वाले ग्राहकों को उच्चतम गुणवत्तापूर्ण सेवाएं देना आश्वस्त कर उनको अपनी ओर आकर्षित करने के लिए प्लेन वेनिला उत्पादों को श्रेणीबद्ध मूल्यवर्द्धित उत्पादों के रूप में पुनरर्चित किया गया है। नए उत्पादों की श्रृंखला यथा डायमंड बचत बैंक खाते और गोल्ड डायमंड चालू जमा खाते जिन्हें प्रायोगिक आधार पर अहमदाबाद, हैदराबाद, पुणे और सूरत शहरों में आरंभ किया गया था का अब सभी बड़े शहरों में, जहाँ सीबीएस कनेक्टिविटी उपलब्ध है, विस्तार किया गया है।

बेहतर संकेन्द्रण एवं संगठनात्मक पुनर्गठन के अनुवर्तन के रूप में लगने वाले तब्दीली समय को कम करने के लिए रणनीतिक कारोबारी इकाईयां स्थापित की गयी हैं। अर्थव्यवस्था में एसएमई क्षेत्र की महत्वपूर्ण भूमिका को मानते हुए इस क्षेत्र पर संकेन्द्रित ध्यान देने के लिए विभिन्न पहलें यथा लघु उद्योग विकास बैंक (सिडबी) के साथ सहमति ज्ञापन, सह-वित्तपोषण के लिए आंध्र प्रदेश राज्य वित्त निगम के साथ संबंध जैसी पहलें आरंभ की गयी हैं। संपर्की प्रबंधकों एवं उत्पाद प्रबंधकों के सहयोग से बड़े कार्पोरेटों की विशिष्ट आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए बड़ी कारपोरेट शाखाएं स्थापित की जा रही हैं। हमने कुछ केन्द्रों में पहले से ही आवक समाशोधन, जावक समाशोधन, खाता खोलने, पेंशन प्रोसेसिंग और चेक बुक जारी करने जैसे कार्यों को केन्द्रीकृत कर लिया है। ये सभी कदम ग्राहक सेवा में सुधार के लिए तकनीकी का भरपूर उपयोग कर प्रक्रियाओं को सुगम बनाएंगे।

बैंक ने अपने अंतर्राष्ट्रीय परिचालनों के माध्यम से जिसमें 12 देशों में फैली 20 शाखाओं और 3 प्रतिनिधि कार्यालयों का योगदान है, मार्च, 2006 को समाप्त वर्ष में बैंक के कुल कारोबार में 18% का योगदान दिया। वर्ष के दौरान दीर्घावधि संसाधनों को वृद्धि करने की दृष्टि से बैंक ने अपने समुद्रपारीय परिचालनों के लिए यूएसडॉलर 1 बिलियन के मध्यावधि नोट कार्यक्रम के अंतर्गत 250 मिलीयन डालर जुटाया। आपका बैंक विद्यमान नेटवर्क का उन्नयन करने और नयी शाखाएं खोलकर अपने समुद्रपारीय परिचालनों का विस्तार कर रहा है। विश्व में चारों ओर अपनी उपस्थिति का विस्तार करने की दृष्टि से आपका बैंक दोहा, बेजिंग, ऐंटवर्प और जाँहन्सबर्ग में नए कार्यालय खोलने की योजना बना रहा है। इंडोनेशिया में अपने परिचालनों का विस्तार और तंजानिया में सहायिकी स्थापित करने का कार्य शुरू होने को है। समुद्रपारीय परिचालनों के संव्यवहारों के केन्द्रीयकरण के लिए सिंगापुर में एक ग्लोबल प्रोसेसिंग हब स्थापित किया गया है।

आपका बैंक अपनी बाटमलाइन को और बढ़ाने के लिए हमेशा नये-नये राजस्व स्रोतों की खोज करता रहता है। बैंक की कोषागार शाखा अनेकानेक व्युत्पन्न उत्पाद ऑफर करती है जिन्हें बाजार में मान्यता प्राप्त उधार देने संबंधी परिचालनों में बारीक स्प्रेडों के वर्तमान परिदृश्य में गैर ब्याज आय में वृद्धि हेतु और सक्रिय विपणन प्रयासों के माध्यम से अन्य पक्ष के उत्पादों को शामिल करते हुए अनेकानेक उत्पादों और सेवाओं को प्रदान करने में अधिक ध्यान संकेन्द्रित किया जा रहा है।

मानव संसाधन तत्व किसी भी उद्यम की सफलता निर्धारित करता है। आपका बैंक यह अनुभव करता है कि अत्यधिक सफल संगठनों और पीछे रह जाने वाले संगठनों में अंतर यह है कि कितनी अच्छी तरह उनके संगठनों में मानव संसाधनों को विकसित,

based remittance facility for NRIs in U.S.A. for effecting speedy remittances were introduced. As many as 515 branches have been enabled for online Tax Accounting System (OLTAS) and 555 branches have been enabled with RTGS/SFMS facilities.

It is our constant endeavour to expand the product range and enhance the quality of customer service. The Bank engaged professional services of Boston Consulting Group to identify the existing redundant areas, and suggest new profitable areas of growth and to reorganise/reengineer its business processes. Plain vanilla products have been redesigned into tierised value added products to attract high-end discerning customers by ensuring delivery of highest quality service standards to them. A host of new products viz. Diamond Savings Account and Gold & Diamond Current Account which were introduced at Ahmedabad, Hyderabad, Pune and Surat cities on pilot basis have now been extended to all major cities where CBS connectivity is available.

Strategic Business Units have been set up for better focus and reducing turn around time as a sequel to organisational restructuring. Recognising the pivotal role of SME sector in the economy, various initiatives have been taken to give focused attention to this sector viz. MOU have been entered into with Small Industries Development Bank Of India (SIDBI), Andhra Pradesh State Finance Corporation (APSFC) for co-financing. SME Cells have been established at all Zonal Offices and large corporate branches are being established to service the specific needs of large Corporates, with the support of Relationship Managers and Product Managers. We have already centralized inward clearing, outward clearing, Account opening, pension processing and cheque book issuance at few centres. All these steps will rejuvenate the processes by making full use of technology for improving customer service.

The International operations of the Bank, with 20 branches and 3 Representative Offices spread across 12 countries contributed about 18% of Bank's total business as at March-end 2006. During the year, to augment long-term resources, the Bank raised USD 250 million under Medium Term Note (MTN) programme of USD 1 billion for its overseas operations. Your Bank is expanding overseas operations by upgrading existing network as well as opening new branches. In order to enlarge the presence worldwide, your Bank is planning opening offices at Doha, Beijing, Antwerp and Johannesburg. Expansion of operations in Indonesia and setting up of a subsidiary in Tanzania are on the anvil. A Global processing hub has been set up at Singapore for Centralisation of transactions of overseas operations.

Your bank is always on the look out for newer revenue streams for boosting the bottomline. The Bank's Treasury is offering several Derivative products, which are well received in the market. In the present scenario of thinning spreads in lending operations, greater focus is being given for enhancing non-interest income through aggressive marketing efforts in providing a variety of products and services including third party products.

The Human Resources factor decides the success of any venture. Your Bank realizes that the difference between highly successful organizations and those lagging behind lies in how well their human resources are

प्रबंधित और उपयोजित किया जाता है। हम संतोषप्रद कार्य वातावरण प्रदान करने की दिशा में कार्य कर रहे हैं, स्टाफ प्रोफाइल का, कार्य प्रोफाइल से मिलान कर रहे हैं और प्रशिक्षण के माध्यम से निपुणता में वृद्धि कर रहे हैं। इस बात को समझते हुए कि अभिप्रेरणा मानव संसाधन विकास का अविभाज्य अंग है, बैंक ने बैंक के कारोबारी लक्ष्यों की प्राप्ति में व्यक्तिगत और टीम प्रयासों को मान्यता देने की दृष्टि से कर्मचारी अभिप्रेरणा आरंभ की है।

आपके बैंक का हमेशा यह विश्वास रहा है कि हमारे देश की समृद्धि गाँवों की समृद्धि में निहित है। अत: यह निर्णय किया गया कि ''101 गाँवों का समेकित विकास'' शीर्षक से महापरियोजना का शुभारंभ कर ग्रामीण भारत के विकास की हमारी प्रतिबद्धता को प्रतिबिम्बित और पुन: समर्पित किया जाए। हमारे बैंक द्वारा आरंभ की गई महापरियोजना का उद्देश्य लोगों की भागीदारी से और बैंक द्वारा पर्याप्त ऋणों के प्रावधान से रोजगार के अवसर पैदा करने, महिलाओं को शक्ति सम्पन्न बनाने और एक वर्ष के भीतर 40% तक घरेलू आय बढ़ाकर गरीबी हटाने के माध्यम से आत्मनिर्भर गाँवों के विकास पर बल देना है।

सभी शेयरधारकों के वृद्धिशील मूल्य के लिए हमारा लक्ष्य हमारी भावी यात्रा का प्रमाणचिह्न होगा। हमने तकनीकी और मानव संसाधन में निवेश कर भविष्य के लिए सुदृढ़ इमारत की नींव रख दी है। मैं मानता हूँ कि सुदृढ़ नीतियों, पहलों और अच्छे कॉरपोरेट नियंत्रण से समर्थित हमारे शेयरधारकों के लिए मूल्य सृजन से विकास पर हमारा ध्यान केन्द्रित करना, जो लक्ष्य हमने अपने लिए निर्धारित किए हैं, उन्हें प्राप्त करने में आनेवाली चुनौतियों का सामना करने में हमारी सहायता करेगा। निरंतर वृद्धिशील स्पर्धा और परिवेश में हो रहे तीव्र परिवर्तन श्रेष्ठता की हमारी खोज में लगातार चुनौतियां उत्पन्न करते हैं। लेकिन मैं आश्वस्त हूँ कि यह बैंक अपनी लोच और अंतर्निहित शक्ति से चुनौतियों का सामना कर सकेगा और आने वाले वर्षों में नई ऊंचाईयों को छू सकेगा।

आदर सहित,

भवदीय,

(एम. बालचन्द्रन)

developed, managed and utilized. We have been working towards providing a satisfying work environment, matching the staff profile with job profile and developing skills through training. Appreciating that motivation is an integral part of human resources development, Bank has introduced an Employee Motivation Scheme to recognize individual and team efforts in achieving Bank's business goals.

Your Bank has always believed that prosperity of our country lies in the prosperity of villages. It was therefore decided to reflect and rededicate our commitment to the development of rural India by launching a mega project titled "Integrated Development of 101 villages". The mega project launched by our Bank envisages development of self-reliant villages through people's participation and provision of adequate bank credit to create employment opportunities, empower womenfolk and to eradicate poverty by increasing household income by 40% within a year.

Our pursuit for increasing value for all stakeholders would be the hallmark of our journey forward. We have laid a foundation for a strong edifice for the future by investing in technology and human resources. I believe that our focus on growth with value creation for our stakeholders backed by sound policies, initiatives and good corporate governance, will help us in meeting challenges as we move forward to realize the goals we have set for ourselves. Ever increasing competition and rapid changes taking place in the environment throw up continuous challenges in our quest for excellence. But, I am sure that the Bank with its resilience and inherent strength would be able to meet the challenges and scale greater heights in the years ahead.

With warm regards,

Yours sincerely,

(M.Balachandran)