प्रधान कार्यालय: प्रचार एवं जनसंपर्क विभाग, स्टार हाऊस, प्लाट सी-5
''जी'' ब्लॉक, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई 400 051
फोन : 022 6668 4444/48, फैक्स नं. 6668 4747
वेबसाइट : www.bankofindia.co.in ई-मेल:Headoffice.Publicity@bankofindia.co.in

प्रेस विज्ञप्ति

विशिष्टताएं

बैंक ऑफ़ इंडिया ने अपने चतुर्थ तिमाही 2009-10 तथा संपूर्ण वर्ष 2009-10 हेतु अपने कार्यनिष्पादन परिणाम की घोषणा कर दी है तथा बैंक के निदेशक मंडल द्वारा 7 मई, 2010 को निम्नलिखित अनुमोदन प्राप्त हुआ है।

ग्राहक अभिग्रहण पर बैंक ऑफ़ इंडिया का जोर – उल्लेखनीय प्रगति हुईकोर बैंकिंग परिचालन – समर्थ एवं सुदृढ़

प्रमुख उपलब्धियां

- बैंक ने कारोबार समिश्र के रु.4,00,000 करोड़ के लक्ष्य को प्राप्त कर लिया।
- रुपए 61,843 के स्तर को छूते हुए कासा जमाराशियों में रु.13,206 करोड़ (27% की वृद्धि दर) की वृद्धि हुई जिसमें रू. 61843 करोड़ के स्तर पर पहुंचा, 30.70% से 31.75% तक सुधार।
- वर्ष के दौरान 31.5 लाख बचत बैंक खाते तथा 1.17 लाख चालू खाते खोले गए। ग्राहक आधार में 10% से अधिक विकास हुआ।
- घरेलू नेटवर्क में शाखाओं की संख्या 3207 हुई तथा कुल एटीएम 820 हुए। वर्ष के दौरान 186 शाखाओं तथा 320 एटीएम का उद्घाटन हुआ।
- 28 विशेषीकृत मिड कार्पोरेट बैंकिंग शाखाएं खोली गई।
- समूहन डेस्क को पुन: सक्रिय किया गया तथा लगभग रु.10,000 करोड़ के परियोजना को प्रसंस्कृत किया गया।
- ऋण सुपुर्दगी की सहायता के लिए ऑनलाइन **क्रेडिट एप्लीकेशन प्रोसेसिंग सिस्टम (कैप्स)** आरम्भ किया गया
- बैंक ने 100% सीबीएस स्थिति को प्राप्त कर लिया।

- बैंक के मानक डिजाईन सहित बैंक की 1000 शाखाएं नवीकृत की गई।

- विशाल निवेशक उत्साह के साथ यूएस डॉलर 500 मिलियन का एमटीएन कार्यक्रत अच्छी तरह से संपन्न हुआ।

- संपूर्ण विश्व से एनआरई धनप्रेषण सुविधा हेतु मुंबई में वैश्विक धनप्रेषण केन्द्र खोला गया।

- नियंत्रण और निगरानी के लिए **कम्प्यूटर समर्थित लेखापरीक्षा उपकरण (सीएएटी)** आरम्भ किया गया।

- मानवशक्ति योजना पर तेज गति से कार्रवाई हुई तथा 2650 कर्मचारियों को पदोन्नत किया गया तथा 27200 स्टाफ सदस्यों को प्रशिक्षित किया। 4500 स्टाफ के नियुक्ति हेतु भर्ती हेतु योजना बनाई जा चुकी है।

एक नज़र में परिणाम

<u>चतुर्थ तिमाही : वित्तीय वर्ष 2010</u>

प्रमुखतया खाते के उच्च प्रावधान पर 2008-09 की चतुर्थ तिमाही में रु.810 करोड़ की तुलना में राशि रु.428 करोड़ रही जिससे निवल लाभ में 47% की गिरावट हुई। आनुक्रमिक आधार पर दिसम्बर, 09 की तिमाही पर निवल लाभ में 5% की वृद्धि हुई।

परिचालनगत लाभ में रु.1408 करोड़ से रु.1275 करोड़ की गिरावट दर्ज़ हुई।

वित्तीय वर्ष 2009 के चतुर्थ तिमाही हेतु रु.1433 से एनआईएम विकसित होकर रु.1,,552 करोड़ हुई।

वित्तीय वर्ष 2009 की चतुर्थ तिमाही में 6.07% की तुलना में 2010 के चतुर्थ तिमाही में जमाराशियों की लागत में 4.79% काफी गिरावट हुई।

<u>वित्तीय वर्ष 2010</u>

रु.334440 करोड़ से बढ़कर कुल कारोबार 20% की वृद्धि दर्शाते हुए रु.401078 करोड़ हो गया। जमाराशियों में रु.229762 करोड़ से 21% की वृद्धि हुई तथा अग्रिम में रु.171317 करोड़ से 18% की बढ़ोतरी हुई।

2008-09 के दौरान रु.5457 करोड़ की तुलना में परिचालनगत लाभ वर्ष 2009-10 में रु.4705 करोड़ हो गया। परिचालनगत लाभ में 15.7% की गिरावट का कारण अग्रिमों पर आय में कमी, नकदी में लागत में गिरावट, स्लिपिजेस पर ब्याज आय पर बुकिंग ना करने तथा मंद कोषागार आय के कारण ब्याज रहित आय में धीमी गति रही।

विशेषकर अनर्जक आस्तियों हेतु उच्च प्रावधान के कारण वर्ष 2008-09 हेतु रु.3007 करोड़ की तुलना में वर्ष 2009-10 हेतु निवल लाभ रु.1741 करोड़ रहा।

बैंक की निवल हैसियत मार्च, 2009 में रु. 1114 करोड़ से रु.12456 तक बढ़ गई है।

बेसल II के अंतर्गत सीआरएआर 31 मार्च, 2009 के 13.01% के विरूद्ध मार्च 31, 2010 को 12.94% रहा।

आस्तियों पर रिटर्न 0.70% तथा इक्विटी पर रिटर्न 14.76% रही।

आय अनुपात की लागत 36.18% से बढ़कर 43.81% तक बढ़ गई है।

<u>निष्पादन विशिष्टताएं</u>

कारोबार वृद्धि

वैश्विक जमा ने 21% वृद्धि के साथ 2297662 करोड़ तथा वैश्विक अग्रिम 18% वृद्धि के साथ रु.171317 करोड़ तक की वृद्धि दर्ज की।

घरेलू जमा रु. 159487 से बढ़कर रु.196585 करोड़ पहुंच गया है। कासा जमा ने 27.15% की वृद्धि दर दर्ज की जोकि मार्च, 2009 के 48637 करोड़ से सुधरकर मार्च, 2010 में 61843 करोड़ हो गई।

घरेलू अग्रिम 17.70% बढ़ा है जो रु. 115354 करोड़ से बढ़कर रु. 135194 करोड़ हुआ है। प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम में 46.38% समायोजित निवल बैंक ऋण का सम्मिश्रण रहा।

एमएसएमई का अग्रिम 16.22% से बढ़कर रु. 29567 करोड़ हुआ है।

प्रति व्यक्ति कारोबार मार्च, 2009 के रु. 8.33 करोड़ से मार्च, 2010 तक रु. 10.11 करोड़ बढ़ा है। इसी प्रकार प्रति शाखा कारोबार समान अवधि में रु. 109.72 करोड़ से सुधरकर रु. 123.94 करोड़ हुआ है।

बैंक के ग्राहकों की संख्या 31 मार्च, 2009 की 32.17 मिलियन से 31 मार्च, 2010 में 35.65 मिलियन बढ़ गई है। वित्तीय वर्ष 2010 के दौरान 4.48 मिलियन नए ग्राहक जोडे गए, अतः 10% से ऊपर की वृद्धि हुई।

आय एवं व्यय

संपूर्ण वर्ष 2009-10 में बैंक की कुल आय 5.7% की वृद्धि से रु. 20494 करोड़ पहुंच गई है। ब्याज आय रु. 16347 करोड़ से बढ़कर रु. 17878 करोड़ हुई जिसमें 9.50% की वृद्धि दर्ज की गई। गैर ब्याज आय कोषागार आय में गिरावट के कारण रू. 3092 करोड़ से रू. 2617 करोड घट गई।

कुल व्यय में रु. 574 करोड़ अर्थात् 18.50% की वृद्धि दर्ज की गई।

शुद्ध ब्याज आय रु.257 करोड़ पर पहुंच गई जिसमें 4.70% की वृद्धि है। तुलनात्मक कम आय वृद्धि का कारण वर्ष के दौरान कालसापेक्ष अग्रिमों की कुल खरीद तथा वर्ष की प्रारंभिक अवधि में उच्च लागत के जमा एवं वर्ष के दौरान उच्च एनपीए का होना है।

वर्ष के लिए निवल ब्याज मार्जिन वर्ष 2009 में 2.51% के विरूद्ध 2.97% रहा।

आय अनुपात की लागत दिसंबर, 2009 में 43.81% से सुधरकर 45.33% हो गई।

लाभ

वित्तीय वर्ष 2010 की तीसरी तिमाही के लिए परिचालनगत लाभ रु. 1275 करोड़ के विरूद्ध 1130 करोड़ रहा तथा क्रमिक आधार पर मार्च की तिमाही में लाभ दिसंबर, 09 की तिमाही के दौरान की अपेक्षा 5.50% अधिक रहा।

पूर्ण वित्तीय वर्ष 2009-10 के लिए बैंक ने 2008-09 के रु. 5457 करोड़ की तुलना में रु. 4705 करोड़ का परिचालनगत लाभ दर्ज किया। परिचालन लाभ में कमी प्रारंभिक अवधि के उच्च लागत के जमा खातों के मार्जिन दबाव एवं अन्य आय में कम वृद्धि के कारण रही।

मार्च, 2010 को समाप्त 12 माह में आस्तियों की वसूली 0.70% रही तथा इक्विटी 14.50% रही। प्रति शेयर अर्जन तथा प्रति शेयर बुक वैल्यु क्रमशः रु. 33.10 तथा रु. 236.84 रही।

आस्ति गुणवत्ता

बैंक का कुल एपीए अनुपात 2.85% रहा तथा शुद्ध एनपीए अनुपात 1.31% रहा। प्रावधान कवरेज अनुपात 65.51% है। राशिवार, कुल एनपीए रु. 4882 करोड़ तथा शुद्ध एनपीए रु. 2207 करोड़ रहा। बैंक कैश रिकवरी तथा अद्यतनीकरण में रू. 825 करोड़ से प्रभावित हुआ।

पूंजी

बेसल II के अनुसार बैंक का पूंजी से जोखिम भारित अनुपात मार्च 2009 के 13.01% के विरूद्ध 12.94% के साथ पर्याप्त पूंजीरत रहा। टीयर-I पूंजी 8.58% सम्मिलित रही।

बैंक की निवल हैसियत मार्च 31, 2009 के रु. 11,144 करोड़ के विरूद्ध रु. 12,456 रही।

सामाजिक उद्देश्य एवं वित्तीय समावेशन

प्राथमिकता क्षेत्र को अग्रिम रु. 52,125 करोड़ पहुंच गया जिसमें समायोजित शुद्ध बैंक ऋण का 46.38% सम्मिलित है। कृषि क्षेत्र को ऋण 10.75% बढ़कर रु. 18035 करोड़ तथा सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम (एसएमई) को ऋण 16.21% बढ़कर रु. 29567 करोड़ तक पहुंच गया।

146 गावों को डेब्ट स्वैप योजनांतर्गत साहूकार मुक्त गॉव बनाया गया।

वित्तीय समावेशन पहल के अंतर्गत, बैक ने अब तक रुपये 116.44 करोड़ की बकाया राशि सहित 32.63 लाख नो फ्रिल खाते खोले हैं 12000 जीसीसी जारी किए हैं ।। बैंक ने अब तक 412000 खाते स्मार्ट कार्ड जारी करने हेतु सूचिबद्ध किए हैं तथा मार्च 2010 तक 291000 कार्ड जारी किए हैं

भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित कारोबार संपर्की /कारोबार सुविधादाता मॉडल को अपनाकर बैंक हैंड हेल्ड डिवाइस टर्मिनल और बायोमेट्रिक स्मार्ट कार्ड का उपयोग करके एंड टू एंड आधार पर आईटी समर्थ सॉल्युशन का भी उपयोग करता है

<u>**प्रौद्योगिकी पहल**</u>

बैंक की सभी शाखाएं सीबीएस के अधीन हैं तथा आरटीजीएस समर्थ हैं। एटीएम नेटवर्क जो मार्च 2009 में 500 था उसके विरूद्ध 820 तक विस्तारित किया गया है। मोबाइल बैंकिंग सेवाएं सभी खुदरा इंटरनेट बैंकिंग ग्राहकों तक विस्तारित की गई हैं। इंटरनेट बैंकिंग को सुरक्षित तथा प्रतिभूत करने के लिए बैंक ने खुदरा तथा कारपोरेट इंटरनेट दोनों ग्राहकों के लिए अतिरिक्त सुरक्षा उपाय के रूप में 2 कारक अधिप्रमाणन (2 एफए) –स्टार टोकन कार्यान्वित किया है। की गई विभिन्न प्रौद्योगिक पहलों की मान्यता के लिए आपके बैंक को भारतीय बैंक संघ द्वारा उत्कृष्ट कारोबार समर्थन पहल मे विनर अवार्ड प्राप्त हुआ है।
बैंक ने मराठी में वेबसाइट प्रारंभ की है और अन्य प्रादेशिक शाखाओं में भी इसे प्रारंभ करने की योजना है। ऋण प्रक्रिया गतिविधि को तेज एवं अधिक उद्देश्यपरक करने की दृष्टि से ऋण आवेदन प्रक्रिया प्रणाली (सीएपीएस) प्रारंभ की गई थी जिसमें सभी प्रमुख ऋण खंड –खुदरा, कारपोरेट, एमएसएमई और कृषि कवर किए गए हैं।

अवार्ड एवं पुरस्कार

- सार्वजनिक क्षेत्र उपक्रम प्रवर्ग 2009 के अधीन द्वितीय अत्याधिक विश्वसनीय, ब्रॉड,(एमटीबी) 2009
- उत्कृष्ट सार्वजनिक क्षेत्र उपक्रम बैंक हेतु एनडीटीवी प्रॉफ्रिट बिजनेस लीडरशिप अवार्ड 2009
- उत्कृष्ट शिक्षा ऋण प्रदाता आउटलुक मनी एनडीटीवी प्राफिट अवार्ड 2009 रनर अप
- डन एंड ब्रैडस्ट्रीट –रोल्टा कारपोरेट अवार्ड 2009 – बैंकिंग प्रवर्ग के अंतर्गत उत्कृष्ट बैंक
- दलाल स्ट्रीट द्वारा एफआई-ईवाय अत्यधिक कार्यक्षम सार्वजनिक क्षेत्र बैंक अवार्ड 2010

➢ माइक्रो एवं लघु उद्योग क्षेत्र को उधार देने के लिए भारत सरकार द्वारा द्वितीय उत्कृष्ट कार्यनिष्पादन अवार्ड

<u>प्रगतिशील मार्ग</u>

- ❖ व्यापक स्तर पर ग्राहक अभिग्रहण और बैंकिंग समावेशन ।
- ❖ उच्च लाभप्रदता तथा आस्ति गुणवत्ता पर जोर देना।
- ❖ प्रौद्योगिकी शक्ति का बृहत प्रसार।
- ❖ उच्चतर प्रतिफल हेतु मिड कारपोरेट खंड पर ध्यान केन्द्रित करना ।
- ❖ मार्च 2011 तक 3500 से भी अधिक शाखाओं तथा 1500 एटीएम नेटवर्क और विदेशों में हमारा आस्तित्व बढ़ाना ।

कार्यनिष्पादन निर्देशक

विवरण	वित्तीय वर्ष 2009 (पूर्ण वर्ष)	वित्तीय वर्ष 2010 (पूर्ण वर्ष)	वृद्धि राशि	वृद्धि दर (%)
वैश्विक जमाराशियां	189708	229762	40054	21
वैश्विक अग्रिम	144732	171317	26385	19
देशी जमाराशियां (सकल)	159487	196585	37098	23
देशी अग्रिम (सकल)	115354	135194	19840	18
कासा	48637	61843	13206	27
कासा %	30.76	31.98		
ऋण जमा अनुपात	76.29	74.77		

वित्तीय निर्देशक

विवरण (वैश्विक)	तिमाही - 4 वित्तीय वर्ष 2009	तिमाही 4 वित्तीय वर्ष 2010	वृद्धि दर (वर्ष दर वर्ष आधार)	वित्त वर्ष 2009 (पूर्ण वर्ष)	वित्त वर्ष 2010 (पूर्ण वर्ष)	वृद्धि दर (वर्ष दर वर्ष आधार)
परिचालन - गत	1408	1275	-9	5456	4705	-14
लाभ						
प्रावधान	597	848	42	2449	2963	21
निवल लाभ	810	428	-47	3007	1741	-42
कुल आय	5278	5248	0.6	19399	20494	6
कुल खर्चे	3870	3973	3	13942	15789	14
निवल ब्याज आय	1433	1552	8	5498	5756	5
आय अनुपात से लागत	36.54	43.96		36.18	43.80	
एनआईएम	2.98	2.57		2.97	2.51	
आरओए	1.50	0.65		1.49	0.70	
पूंजी पर्याप्तता अनुपात (बासेल-II)	13.01	12.94		13.01	12.94	

क्रमिक तिमाही दर तिमाही प्रवृत्ति

विवरण	तिमाही 4 वित्तीय वर्ष 2009	तिमाही 1 वित्तीय वर्ष 2010	तिमाही 2 वित्तीय वर्ष 2010	तिमाही 3 वित्तीय वर्ष 2010	तिमाही 4 वित्तीय वर्ष 2010
परिचालनगत लाभ	1408.	1093	1205	1129	1275
निवल लाभ	810	584	323	406	428
एनआईएम	2.98	2.42	2.57	2.60	2.57
जमाराशि की लागत	6.07	5.81	5.59	5.26	4.79
अग्रिमों पर उपज	9.68	9.27	8.97	8.41	8.12